

Maßgeschneiderte IT-Lösungen  
und -Services aus der  
deutschen Cloud

**axilaris**  
safe data. smart software.





## Über uns 1-2

---

## IT-Lösungen 3

---

Der Einstieg in die Digitalisierung 4-5

Bei fortgeschrittenem Digitalisierungsgrad 6-7

Für Digitalisierungs-Experten 8

8 Gründe für axilaris 9-10

## IT-Services 11-12

---

**IT-Infrastruktur** 13-14

IT aus der deutschen Cloud 15-16

Backup: Ihre Unternehmensdaten mehrfach gesichert 17-18

Weitere Services 19-20

**Individuelle Softwareentwicklung** 21-22

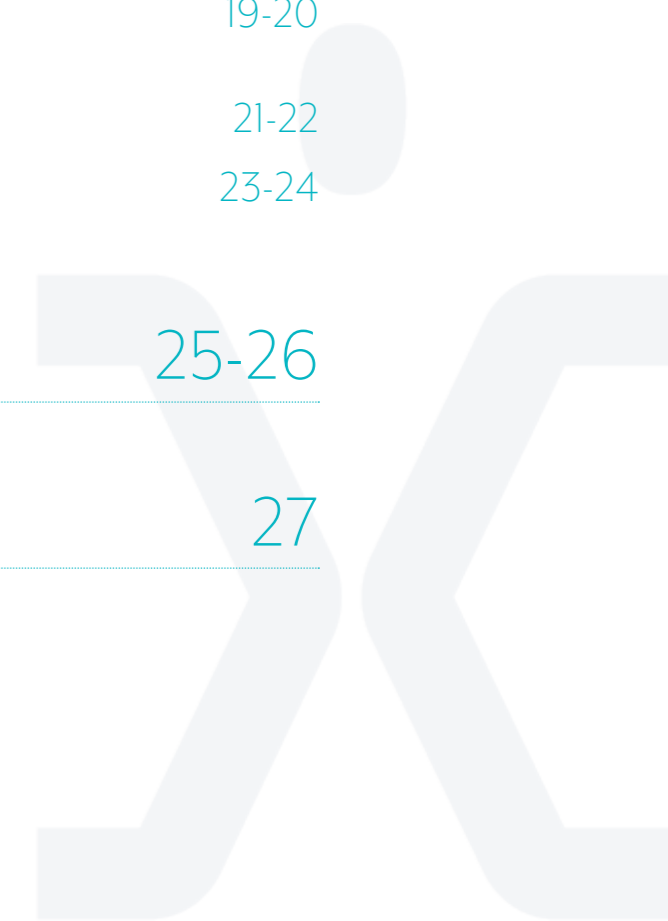
limpia 23-24

## Nachhaltigkeit und regionale Förderung 25-26

---

## Ihre Ansprechpartner 27

---







# Über uns

Das Unternehmen axilaris



Die axilaris GmbH wurde 2003 mit zunächst 4 Mitarbeitern als Tochtergesellschaft der Sparkasse Chemnitz gegründet. Dank der tiefgründigen Branchenkenntnisse lag der Fokus in den ersten Jahren zunächst auf der maßgeschneiderten Software- bzw. Anwendungsentwicklung für Finanzinstitute. Mit mittlerweile 17 Jahren Markterfahrung, nunmehr über 120 Mitarbeitern und verschiedensten Applikationen für die Sparkassen-Finanzgruppe im Bereich des Online-Banking, der Prozessmodellierung, dem Kreditgeschäft und vielem mehr, hat sich axilaris im Finanzsektor bereits einen festen Platz und ausgezeichneten Ruf als Premium-IT-Dienstleister erarbeitet.

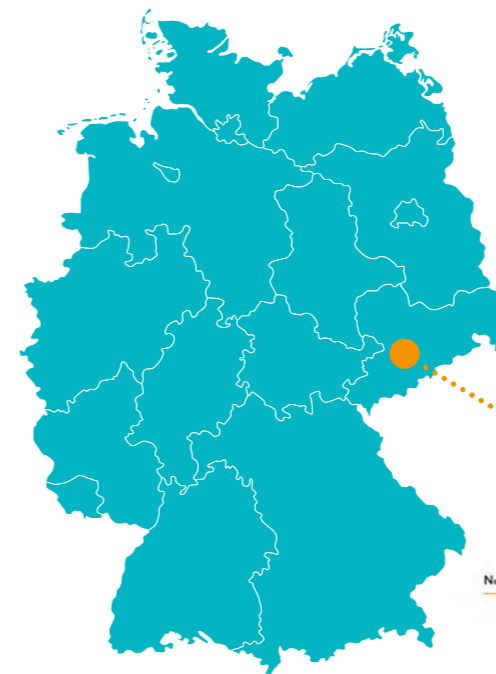
Nach zweijähriger Planungs- und Bauphase nahm 2017 das neue Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum mit 800 m<sup>2</sup> Gesamtfläche seinen Betrieb auf. Dank der besonders hohen Sicherheitsstandards ist das Rechenzentrum seit 2018 vom TÜV Rheinland sowohl als „Reliable Data Center“ als auch nach „ISO 27001:2013 Management System“ für die ausgezeichneten Informationssicherheitsprozesse bei axilaris zertifiziert. Damit können Geschäftskunden seither die gesamte Bandbreite an IT-Services aus einer Hand beziehen - ein regional bislang einzigartiges und in Zeiten der Digitalisierung sehr gefragtes Leistungsportfolio: „Von der individuellen Softwareentwicklung über den Softwarebetrieb bis hin zur Bereitstellung unserer modernen und hochverfügbaren IT-Infrastruktur - mit dieser Leistungsbreite schaffen wir die besten Voraussetzungen für die Digitalisierung des Mittelstandes in der Region“ sagt Thomas Schumann, Geschäftsführer axilaris GmbH.



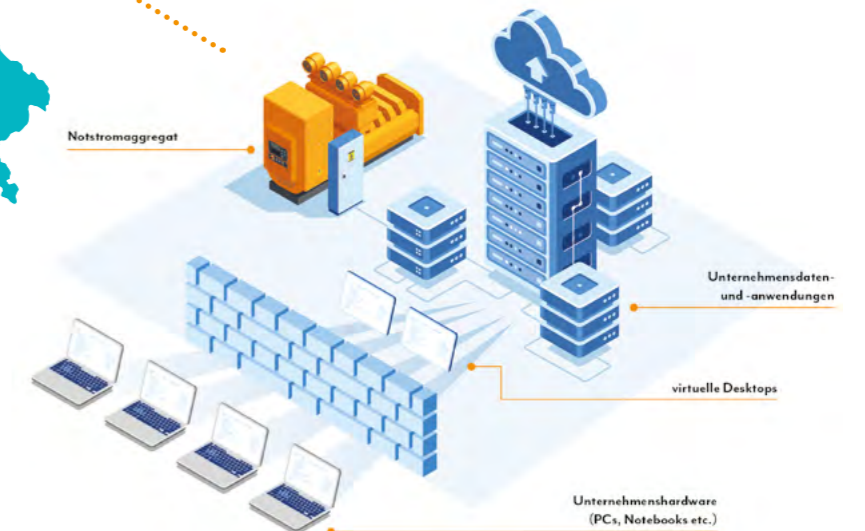
**Thomas Schumann**  
Geschäftsführer axilaris GmbH



**Dr. Nicole Lorenz**  
Geschäftsführerin axilaris GmbH



# Unser Rechenzentrum



Einstufung/Zertifizierung als Reliable Data Center durch den TÜV



Zertifizierte IT-Sicherheit gemäß ISO 27001:2013



hohe Verfügbarkeit durch zuverlässige Stromversorgung



Videüberwachung



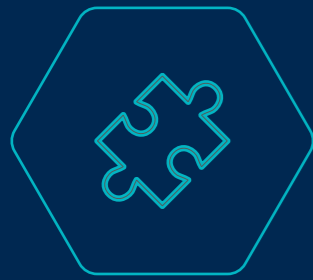
Novec-Löschgasanlage



Biometrische Zugangskontrolle







## IT-Lösungen

- die perfekt zu Ihnen passen  
und mit Ihnen wachsen.

Powered  
in Germany

## Leistungsfähige IT-Lösungen für den Mittelstand

Häufig stellen sich bei kleinen und mittelständischen Unternehmen schon beim bloßen Gedanken an das Thema IT die Nackenhaare auf - das Aufsetzen und die Wartung einer leistungsstarken und sicheren IT erscheint hochkomplex, ohne IT-Expertise kaum stemmbar und spätestens bei individuellen Software-Anforderungen hinsichtlich der nicht überschaubaren Kosten auch unrealistisch.

### Das muss nicht sein!

Der Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur in der Private Cloud in unserem zertifizierten Rechenzentrum, Ihre individuelle Beratung durch unsere IT-Experten sowie der Zugang zu speziell für Sie entwickelter Software ermöglichen auch Ihrem Unternehmen die Nutzung einer leistungsstarken, sicheren und flexiblen IT.

Unsere IT-Lösungen richten sich dabei an den typischen Bedürfnissen kleiner und mittelständischer Unternehmen basierend auf deren Digitalisierungsgrad aus.

## 1.

## Der Einstieg in die Digitalisierung:



### Aufbau bzw. Zentralisierung Ihrer Unternehmens-IT

Sie benötigen Beratung zum Aufbau Ihrer betrieblichen IT-Infrastruktur? Ihre bestehende IT lässt sich am besten wie folgt zusammenfassen: Einige kleinere Lösungen sind in den letzten Jahren eingeführt worden, Sie sind per Mail erreichbar, verwalten Kundendaten, Rechnungen und Angebote, aber eine effizient aufeinander abgestimmte IT gibt es nicht. Verschiedenste Themen ließen sich durch weitere Digitalisierung noch effizienter gestalten.

Nach einer individuellen Bedarfsanalyse erstellen wir gern ein zukunftsfähiges IT-Infrastruktur-Konzept für Ihr Unternehmen. Das Konzept richten wir dabei vollständig an Ihren individuellen Anforderungen und Zielen sowie bereits vorhandenen Systemen aus. Aspekte wie Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit haben dabei höchste Priorität. Um die Einstiegshürden der Digitalisierung so gering als möglich zu halten, empfehlen wir bevorzugt den Betrieb Ihrer IT in der Private Cloud in unserem Rechenzentrum.



### IT-Expertise

Sie selbst oder ein guter Bekannter übernehmen noch die Funktion des IT-Administrators in Ihrem Unternehmen, weil Sie auf dem Markt kein IT-Personal finden oder der Umsatz noch keine Vollzeitstelle dafür hergibt?

Gern unterstützen und entlasten wir Sie mit unseren Basis-IT-Services, zuverlässigen Service Levels sowie einem persönlichen Ansprechpartner.



### Vermeidung eines Stillstandes des Geschäftsbetriebes

Wie lange können Sie Ihren Betrieb bei Ausfall der IT noch aufrechterhalten? Je nach Branche und Digitalisierungsgrad dürfte die Antwort sicherlich abweichen. Doch letztlich ist der Zeitraum endlich!

Unser Ziel ist eine reibungslose und stets verfügbare IT für Ihr Unternehmen - deshalb halten wir mit der IT-Auslagerung ein Rundum-Sorglos-Paket aus Vorsorge- und möglichen Krisenmaßnahmen für Ihr Unternehmen bereit. Angefangen mit professionellen IT-Sicherheits-Lösungen (Firewalls, Antivirus, u.v.m.) über eine umfassende Datensicherung bis hin zur revisionssicheren Archivierung Ihrer E-Mail-Kommunikation schöpfen wir für Sie alle verfügbaren IT-Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen aus. Das Besondere dabei: Ihren Daten verlassen zu keinem Zeitpunkt das Land und sind sicher in unserem Rechenzentrum in Chemnitz verwahrt.



### Schutz vor Cyber-Angriffen / IT-Sicherheit

Der Wettbewerbsdruck an der Digitalisierung zu partizipieren ist immens. Doch neben den positiven wirtschaftlichen Aspekten gibt es auch die Kehrseite der Medaille: Einer aktuellen Studie zufolge haben bereits 96% der deutschen Unternehmen in den vergangenen 12 Monaten eine Cyber-Attacke erlebt.

Bei der Planung und Investition in die unternehmerische IT-Infrastruktur empfehlen wir daher eine umfassende Planung und Umsetzung adäquater IT-Sicherheitskonzepte. Gern unterstützen wir Sie bei der Erstellung und Umsetzung eines solchen Konzeptes für Ihr Unternehmen. Übrigens: Mit dem Betrieb Ihrer IT in unserem zertifizierten Rechenzentrum profitieren auch Sie von den hohen bereits etablierten Sicherheitsstandards.



### Datensicherung & -archivierung

Digitale Daten sind das Gold der Neuzeit - doch mit dem Ausfall der IT-Hardware sind diese Daten auch unwiederbringlich verloren. Daher empfiehlt auch der Bund mindestens die doppelte, besser noch die dreifache Sicherung Ihrer Unternehmensdaten. Sie haben noch kein Backup-System im Einsatz? Oder wollen Sie Ihre Daten zusätzlich zum internen Backup noch an einem unabhängigen weiteren Standort sichern?

Gern beraten wir Sie zu unserem umfassenden Angebot im Bereich der Datensicherung und den Möglichkeiten der schnellen Daten-Wiederherstellung im Ernstfall. Darüber hinaus bieten wir Ihnen mit unseren E-Mail-Archivierungslösungen die Möglichkeit zur vollständigen, manipulationssicheren und damit gesetzeskonformen Aufbewahrung Ihrer geschäftlichen E-Mail-Kommunikation.



### Datenschutz

Datenschutz geht alle an! Ihnen fehlen die notwendigen Systeme, um Ihre sensiblen Unternehmensdaten im eigenen Hause zu speichern und suchen einen Ort zur sicheren Auslagerung?

Da können wir helfen. Mit der Speicherung Ihrer Unternehmensdaten in unserem Rechenzentrum in Chemnitz werden Ihre Daten datenschutzkonform an einem definierten Standort in Deutschland gespeichert. Darüber hinaus profitieren Sie von den besonders hohen Sicherheitsstandards unseres Rechenzentrums, welche ihren Ursprung in der Finanzbranche (unsere Herkunft) haben. Unsere ausgezeichneten Informationssicherheitsprozesse sind zudem seit 2018 durch die ISO 27001 Zertifizierung bestätigt - hierzu zählen: Zugangsbeschränkungen zu Serverschränken, Zugriffsverbote auf personenbezogene Daten Ihres Unternehmens durch entsprechende Rollen- und Rechtevergabe, regelmäßige Sensibilisierung unserer Mitarbeiter.



### Lizenzkosten-Übersicht

Ärgern Sie sich auch regelmäßig über unnötige Kosten durch ungenutzte Softwarelizenzen? Haben Sie noch den Überblick über den Lizenz-Bestand in Ihrem Unternehmen? Nein? Das lässt sich ändern.

Legen Sie die zentrale Verwaltung Ihrer Softwarelizenzen und zugeordneten Benutzer-Accounts in unsere Hände - im Gegenzug erhalten Sie einen optimalen Überblick über Ihren tatsächlichen Bedarf und vermeiden zukünftig die Bezahlung ungenutzter Lizenzen.



## Bei fortgeschrittenem Digitalisierungsgrad:



### IT-Gesamtkosten-Übersicht & -senkung

Das Vorhalten einer sicheren, verfügbaren und stets bedarfsgerechten inhousebetriebenen IT-Infrastruktur ist zeit- und kostenaufwendig: Anschaffungskosten für die Hardware, regelmäßig wiederkehrende Kosten für Strom, Klimatisierung, Versicherung, Lizenzen, Personal und vieles mehr.

Alternativ bieten wir Ihnen mit der Auslagerung Ihrer Unternehmens-IT in unser Rechenzentrum dank unseres attraktiven Mietmodells einen transparenten Überblick über Ihre IT-Gesamt-Kosten und verringern diese sogar noch durch den Wegfall der vielen versteckten Kosten im Eigenbetrieb.



### IT-Personal entlasten

Mit dem Wachstum und der fortschreitenden Digitalisierung steigt der Aufwand für das IT-Personal - stößt auch Ihr Personal ob der Fülle der Aufgaben langsam an die Belastungsgrenze?

Dem können Sie entgegenwirken - durch die Auslagerung besonders arbeitsintensiver sowie hoher technischer und organisatorischer Anforderungen (bspw. bei Archivierung, Datenschutz, Zertifizierungen, IT-Sicherheitsrichtlinien) können Sie zur verdienten Entlastung Ihres IT-Personals beitragen und indirekt Ihre IT-Ressourcen aufstocken.



### Erneuerung bestehender IT-Infrastruktur

Die Leistungsfähigkeit und damit die Lebenszeit von IT-Hardware ist endlich - mit einer Einmal-Investition in die inhousebetriebene IT-Infrastruktur ist es leider nicht getan. Nähert sich Ihre IT gerade diesem Lebensende?

Dann lassen Sie uns gemeinsam ein zukunftsfähiges IT-Infrastruktur-Konzept entsprechend Ihrer individuellen Anforderungen erstellen und die Option des fortgeführten IT-Eigenbetriebes der Auslagerung in die Private Cloud in unserem Rechenzentrum gegenüberstellen.



### Mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten ist kein neuer Trend und dennoch längst nicht im Alltag angekommen - das Jahr 2020 hat dem ein oder anderen Unternehmen allerdings nochmal schmerzlich bewusst gemacht, welche Vorteile mobiles Arbeiten auch bieten kann: vom einfachen Zugriff aller Mitarbeiter auf die betrieblichen E-Mails über den Zugriff auf deren vollständigen digitalen Arbeitsplatz mit den gewohnten Laufwerken, Daten und Anwendungen bis hin zur Nutzung hochkomplexer, ressourcenstarker Fach-Software - jederzeit, an jedem Ort, von jedem Gerät.

Unser Leistungsportfolio hält verschiedenste Möglichkeiten bereit auch in Ihrem Unternehmen mobiles Arbeiten zu ermöglichen - nach einer ausführlichen Analyse Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur zeigen wir Ihnen gern passende Möglichkeiten für das sichere mobile Arbeiten auf.





### Vernetzung von Fachbereichen und Firmenstandorten

Kennen Sie das auch: Kaum sitzen Sie am PC eines Kollegen in einem anderen Fachbereich und schon fehlt Ihnen der Zugang zu Ihren Laufwerken? Oder Sie pendeln häufig zwischen den Firmenstandorten und müssen Ihre IT jedes Mal erst wieder aufwendig nach Ihrem Bedarf konfigurieren (lassen)? Die Ursache liegt in dezentral organisierten IT-Infrastrukturen.

Gern analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Möglichkeiten der zentral gesteuerten Vernetzung (Stichwort: IT-Harmonisierung) im IT-Eigenbetrieb oder alternativ mittels Auslagerung Ihrer Unternehmens-IT in unser Rechenzentrum.



### Skalierbarkeit & Flexibilität

Je höher der Digitalisierungsgrad Ihres Unternehmens, desto stärker wirken sich die Schwankungen in Angebot und Nachfrage Ihrer Produkte und Leistungen auch auf Ihre IT aus. Laufen die Geschäfte gut und platzen Ihre Auftragsbücher aus allen Nähten? Dann muss wahrscheinlich auch Ihre IT auf Hochtouren fahren. Umgekehrt werden in Flaute- oder Krisenzeiten entsprechend deutlich geringere IT-Kapazitäten benötigt.

Mit einer IT-Infrastruktur im Eigenbetrieb lässt sich auf derartige Schwankungen allerdings nur schwer reagieren. Bei Auslagerung Ihrer IT in unser Rechenzentrum wiederum lassen sich IT-Ressourcen über unser attraktives Mietmodell flexibel und kurzfristig sowohl hoch- als auch runterskalieren.



### Sicherer Datenaustausch

Sie arbeiten häufig mit vertraulichen Dokumenten, welche Sie mangels adäquater Lösungen bislang per E-Mail mit Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern austauschen?

Dann haben wir jetzt eine Lösung für Sie: Mit unserer axi-cloud ermöglichen wir den sicheren, verschlüsselten und virtuellen Datenaustausch über unser Rechenzentrum in Chemnitz. axi-cloud punktet v.a. dank moderner Verschlüsselungstechniken mit der erforderlichen Datensicherheit gerade für vertrauliche Dokumente. Zudem erfüllt axi-cloud höchste Ansprüche an die Dateiversions- und Rechteverwaltung, sodass Sie Zugriffe individuell einräumen und eine jederzeit lückenlose Dokumentation garantieren können.

## 3.

## Für Digitalisierungs-Experten:



### Prozessoptimierung im Unternehmen

Wie arbeiten Fachbereiche und Abteilungen bei Ihnen zusammen? Auf welchem Weg gelangen Informationen, Aufträge und Rechnungen zu Ihnen? Und wie werden diese ver- und bearbeitet?

Gern dokumentieren wir die Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen und analysieren Schwachstellen und Verbesserungspotentiale. Mit limpia, unserem digitalen Organisationshandbuch, können wir effiziente Standardprozesse für Ihr Unternehmen definieren und modellieren. Darüber hinaus beraten wir Sie basierend auf unserer langjährigen Expertise zur weiteren Optimierung Ihrer Prozesse mittels Digitalisierung – von der Anpassung Ihrer IT-Infrastruktur über die Vernetzung unterschiedlicher Anwendungen mithilfe von Schnittstellen bis hin zur Entwicklung einer passgenau auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Software.



### IT-Basics auslagern

Als ausgezeichneter Anbieter digitaler Lösungen mag einem der Gedanke IT-Services auszulagern zunächst widerstreben. Es gibt dennoch Argumente dafür. Die IT ist ein breites Feld und um erfolgreich zu sein, muss man sich vom Wettbewerb abheben – IT-Spezialwissen ist also ein maßgeblicher Erfolgsfaktor. Doch wieviel Zeit bleibt Ihren IT-Spezialisten im Daily Business für die Erhaltung und Vertiefung Ihres Wissens? Und umgekehrt, wieviel ihrer wertvollen Zeit müssen sie für Routine-Aufgaben im IT-Support aufwenden?

Nun wäre es doch ein attraktiver Gedanke, regelmäßig wiederkehrende und durchaus lästige IT-Betriebsaufgaben an einen externen Dienstleister auszulagern. Damit schaffen Sie deutlich mehr Raum für die stetige Weiterbildung Ihrer IT-Experten und stärken somit auch den Wettbewerbsvorteil Ihres Unternehmens. Der Betrieb und die Wartung von IT-Infrastrukturen ist unser Kerngeschäft und so übernehmen wir gern auch Ihre Basis-IT-Aufgaben.



### On-Premise-Lösungen in die Cloud

Sie sind ein Anbieter hochspezifischer Softwareanwendungen im On-Premise-Betrieb? Haben Sie schon mal überlegt Ihre Anwendungen zusätzlich als Software as a Service aus der Cloud anzubieten?

Gern unterstützen wir Sie bei Ihrem Vorhaben und stellen Ihnen die notwendige IT-Infrastruktur in unserem Rechenzentrum zur Verfügung. Ihr Vorteil liegt dabei klar auf der Hand: Während Sie Ihren Kunden eine attraktive und sichere Alternative zum klassischen On-Premise-Modell aus der deutschen Cloud anbieten können, brauchen Sie keine kostenintensiven Investitionen in die Erweiterung Ihrer eigenen IT-Infrastruktur tätigen.

## Unser Tipp

Bund und Länder bieten attraktive Fördermöglichkeiten für Digitalisierungsprojekte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Gern beraten wir Sie auch hier zu Ihren Möglichkeiten.



## 8 Gründe für axilaris

1.

### All Inclusive IT

Einrichtung, Betrieb und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur, Strom, Miete, Brandschutz, Zugangskontrolle, Kühlung, Zertifizierungen, persönliche Betreuung und bei Bedarf auch passgenaue Softwareentwicklung sind in unserem Rundum-Sorglos-Paket inbegriffen.

2.

### Zurücklehnen für Ihr Daily Business

Wir kümmern uns um Ihre durchweg sichere, stets verfügbare und leistungsfähige IT-Infrastruktur - und Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren.

3.

### Rechenzentrum Powered in Germany

Ihre Unternehmensdaten werden DSGVO-konform in unserem TÜV-zertifizierten Rechenzentrum unter besonders hohen Sicherheitsstandards gespeichert.

4.

### Homeoffice leicht gemacht

An jedem beliebigen Ort und jederzeit (24/7) flexibel und sicher auf den digitalen Arbeitsplatz zugreifen - wir machen's möglich.

5.

### Sicher ist sicher

Mit unseren Backup-Lösungen für Ihre Unternehmensdaten sorgen wir für maximale Sicherheit vor Datenverlust. Mehrstufige Firewalls, Abwehrsysteme und Antivirus-Software komplettieren unser IT-Sicherheitskonzept für Ihr Unternehmen.

6.

### Verlässlich in jeder Lage

Unsere Informationssicherheitsprozesse sind nach ISO 27001 Standards genormt und zertifiziert, sodass Ihre sowie die Daten Ihrer Kunden bei uns dauerhaft sicher und verfügbar sind.

7.

### Immer an Ihrer Seite

Wir sind mit einem festen Ansprechpartner jederzeit für Sie da - vor Ort, telefonisch und online.

8.

### axilaris ist öko - logisch!

Unser Kühlsystem im Rechenzentrum ist besonders energiesparend und -effizient und erzeugt aus 1 kW Strom nahezu doppelt so viel Kälteleistung wie herkömmliche Kühlsysteme - lassen Sie uns gemeinsam an die Zukunft denken.



## IT-Services

- die Ihr Unternehmen voranbringen.

Powered  
in Germany



## IT-Power-Services für den Mittelstand

Der Bedarf an betriebsbereiter IT-Infrastruktur sowie eines Portfolios geeigneter Software ist auch bei kleinen und mittelständischen Unternehmen längst zu einem wesentlichen Erfolgsfaktor geworden: Mit einem digitalen Arbeitsplatz ist die Nutzung von IT im beruflichen Alltag bereits Routine geworden. Auch die Nutzung digitaler Plattformen für die Beschaffung und den Vertrieb sowie vollständig digitale Geschäftsprozesse setzen schon heute eine leistungsfähige IT voraus.

Damit hat sich die IT längst zu einem Pflichtbestandteil in jeder Unternehmensstruktur entwickelt. Mehr noch: Kommt die IT zum Erliegen, geraten Unternehmen innerhalb kürzester Zeit in Existenznöte. Um erfolgreich zu sein und sich vom Wettbewerb abzuheben, ist im Bereich der IT-Services heutzutage weit mehr gefragt: Nur mit einer leistungsstarken und stets verfügbaren IT-Infrastruktur sowie perfekt auf die individuellen Prozesse abgestimmten Softwareanwendungen lassen sich die Voraussetzungen für nachhaltigen Erfolg schaffen.

In Anlehnung an diese Kernbereiche einer erfolgreichen Unternehmens-IT, unterteilen wir bei axilaris unsere IT-Services in die Themen:

## 1. IT-Infrastruktur



Im Rahmen unserer Systembetreuung haben Sie die Möglichkeit zwischen modular buchbaren IT-Services und dem Rundum-Sorglos-Paket der Auslagerung Ihrer gesamten IT in die Private Cloud in unserem Rechenzentrum zu wählen.

Dank unseres ganzheitlichen Ansatzes stehen Ihnen mit unseren individuellen Server- und Storage-Angeboten, der gesamten Bandbreite an IT-Sicherheits-Services und unseren persönlichen Dienstleistungen alle Services für den Aufbau, die Erweiterung oder die Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur zur Verfügung.

## 2. Individuelle Softwareentwicklung



Individuell entwickelte Software ist kein Luxusgut für Großunternehmen, sondern auch für den Mittelstand und kleine Unternehmen wirtschaftlich interessant - und kann auch für Ihren nachhaltigen Unternehmenserfolg ein entscheidender Faktor sein.

Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen vorhandene Unternehmensprozesse, definieren optimal darauf abgestimmte Softwareanforderungen und setzen diese passgenau und zuverlässig für Ihr Unternehmen um. Unsere langjährige Expertise im Digitalisieren von Prozessen sowie unsere hohen Sicherheitsstandards in der Entwicklung kommen damit auch Ihrem Unternehmen zugute.

### Unser Tipp

Bund und Länder bieten attraktive Fördermöglichkeiten für Digitalisierungsprojekte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Gern beraten wir Sie auch hier zu Ihren Möglichkeiten.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft - und lassen Sie uns Ihre IT geräuschlos im Hintergrund verwalten und weiterentwickeln.



# IT-Infrastruktur

## Hardware, Software und Betreuung auf Ihr Unternehmen zugeschnitten

Die Digitalisierung ist längst im Mittelstand angekommen. Der Digitalisierungsgrad des deutschen Mittelstandes lag 2019 bereits bei 56%\*. Kleine und mittelständische Unternehmen legen dabei mit gut 50%\*\* ihren Fokus auf den Aufbau und die Optimierung der eigenen IT-Strukturen und Anwendungen.

Mit unseren IT-Services ermöglichen wir auch Ihrem Unternehmen die Teilnahme an und den nachhaltigen unternehmerischen Erfolg durch die Digitalisierung.

Mit der Nutzung von IT-Services aus der Private Cloud in unserem Rechenzentrum profitieren Sie sowohl von der hohen Performanz unseres Rechenzentrums, der unterbrechungsfreien Verfügbarkeit Ihrer Services aus der Cloud sowie der geballten IT-Expertise in unserem Haus. Dank ausgeklügelter und zertifizierter IT-Sicherheitsmaßnahmen können wir Ihnen zudem das Höchstmaß an Sicherheit für Ihre Daten zur Verfügung stellen. Auf der anderen Seite erhalten Sie durch die Nutzung unserer IT-Services einen transparenten Überblick über Ihre IT-Kosten.

\* Quelle: Digitalisierungsindex Mittelstand 2019/2020 - der digitale Status Quo des deutschen Mittelstandes, Herausgeber: techconsult GmbH (im Auftrag der Deutschen Telekom)  
\*\* Quelle: KfW-Digitalisierungsbericht Mittelstand 2019, Herausgeber: KfW Bankengruppe, Frankfurt am Main



## Einfach entspannt arbeiten

### Unser axilaris-Versprechen für Ihre Daten in unserem Rechenzentrum



Unsere Rechenzentren sind Powered in Germany™.



Ihre Daten bleiben garantiert zu 100% in Deutschland an einem definierten Standort.



Für die Sicherheit Ihrer Unternehmensdaten arbeiten wir nach der ISO 27001 Norm und werden als Reliable Data Center regelmäßig durch den TÜV Rheinland geprüft.



Bei Veränderung unseres Rechenzentrums-Standortes besteht für Sie ein garantiertes Sonderkündigungsrecht.



Dritte haben keinen Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten in unserem Rechenzentrum.



Sie bleiben garantiert Eigentümer Ihrer Daten – selbst im Falle einer Insolvenz oder Liquidation der axilaris GmbH.

# IT aus der deutschen Cloud

Mit unserem IT-Service können Sie Ihre betriebliche IT-Infrastruktur vollständig (auf Wunsch auch teilweise) und sicher in die Private Cloud in unserem Rechenzentrum in Chemnitz auslagern. Dank unseres attraktiven Mietmodells minimieren Sie dabei Ihre Investitionsrisiken, machen Ihre IT-Kosten transparent und profitieren von der flexiblen und bedarfsgerechten Skalierbarkeit Ihrer IT-Kapazitäten.

Die Anforderungen an den optimalen digitalen Arbeitsplatz unterscheiden sich von Unternehmen zu Unternehmen und von Mitarbeiter zu Mitarbeiter. Während Mitarbeiter größtmögliche Flexibilität, Verfügbarkeit und benutzerfreundliche Software fordern, stehen für den Unternehmer Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit im Vordergrund.

Genau da setzen wir an – basierend auf einer individuellen Bedarfsanalyse definieren unsere IT-Experten unter Berücksichtigung Ihrer technischen Voraussetzungen die ideale Zusammensetzung Ihrer IT-Infrastruktur und setzen diese für Sie in unserem Rechenzentrum um.

Um höchste Effizienz und Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen die Auslagerung Ihrer IT in die Private Cloud in unserem rundum gemanagten Rechenzentrum. Ob dediziert oder virtuell, wir kümmern uns um Ihre IT: von einfachen Updates und kleineren Fehlerbehebungen, über das notwendige Lizenzmanagement bis hin zum Monitoring und der kontinuierlichen Anpassung Ihrer Server- und Storageeigenschaften an den tatsächlichen Bedarf profitieren Sie auf diese Weise von einer Rundum-Sorglos-IT.

Verschaffen Sie sich im Folgenden gern einen Überblick über die umfassenden Möglichkeiten unseres Cloud-IT-Services:



## Einrichtung und Betreuung Ihrer leistungsfähigen IT-Infrastruktur

Je nach Bedarf stellen wir Ihnen verschiedene Serverarten (File-Server, Web-Server, Proxy-Server etc.) mit den Betriebssystemen Windows oder Linux zur Verfügung, die wir bedarfsgerecht und variabel mit Leistung und hochperformanten Speicherkapazitäten ausstatten.

Auf Wunsch setzen wir darüber hinaus ein individuelles Rollen- und -Berechtigungskonzept um und richten Ihnen Benutzerkonten und Software ein. Auch die Verwaltung von Datenbank-Servern für ausgewählte Anwendungen führen wir gern für Sie aus. Selbstverständlich implementieren wir zeitnah aktuelle Sicherheitspatches und behalten Ihre IT durch ein engmaschiges Monitoring stets im Blick.



## Vernetzung Ihrer Firmenstandorte und mobiles Arbeiten für Ihre Mitarbeiter

Mit dem Betrieb Ihrer IT in unserem Rechenzentrum ermöglichen wir Ihnen den einheitlichen, gesicherten, stets verfügbaren und standortunabhängigen Zugriff auf Ihre Unternehmens-Netzwerke und -daten sowie notwendige Software-Anwendungen.

Damit verbunden lassen sich Ihre Firmenstandorte problemlos miteinander vernetzen (IT-Harmonisierung) und Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit flexibel aus dem Home-Office zu arbeiten.



## E-Mail-Service & Archivierung

Wir stellen Ihnen einen Mail-Server (Exchange) zur Verfügung und bilden Ihre individuelle Postfachstruktur ab. Die Migration Ihrer bestehenden Postfachinhalte ist selbstverständlich vollständig möglich.

Neben der Verschlüsselung Ihrer E-Mail-Kommunikation stellen wir Ihnen gern zusätzlich Anti-Virus- und Anti-Spam-Lösungen sowie Lösungen zur revisionssicheren Archivierung (über Mailstore oder Reddoxx) Ihres E-Mail-Verkehrs zur Verfügung.



## Software-Anwendungsbetrieb

Sie haben bereits unterschiedliche Software – cloud- oder inhousebetrieben – im Einsatz? Das ist kein Problem. Gern ziehen wir den Betrieb Ihrer Software zu uns ins Rechenzentrum oder binden Ihre Cloud-Anwendungen analog zu heute an Ihre IT in unserem Rechenzentrum an.

Ihr Standard-Software-Portfolio – Personal- und Zeitwirtschaft, Finanz-Software, Warenwirtschaft- und Kassensystem, CRM, fachspezifische Software, und vieles mehr – bleibt Ihnen in der Nutzung wie gewohnt erhalten.



## Datensicherung

Sie haben die Wahl! Vom einfachen Microsoft-365-Backup über die tägliche Sicherung einzelner lokaler Arbeitsplätze bis hin zur Sicherung Ihrer gesamten Unternehmensdaten ist alles möglich.

Auf Wunsch sichern wir Ihre Daten auch an zwei verschiedenen und voneinander unabhängigen Standorten in Deutschland.

Ärgern Sie sich nicht länger über den Zustand Ihrer IT-Infrastruktur.  
Gemeinsam heben wir Ihre IT auf das nächste Level.



# Backup: Ihre Unternehmensdaten mehrfach gesichert

Die Daten Ihres Unternehmens sind Ihr wichtigstes Gut! Der Verlust dieser sensiblen Daten kann schnell existenzbedrohende Ausmaße annehmen. Daher empfiehlt auch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) die Sicherung von Unternehmensdaten nach der [3-2-1-Regel](#):

**3** Kopien aller kritischen Unternehmensdaten anfertigen

**2** unterschiedliche Medien zur Datensicherung nutzen

**1** Kopie der kritischen Unternehmensdaten an einem anderen Standort als die Original-Daten sichern



Haben Sie in Ihrem Unternehmen bereits ein Backup-System nach dieser Regel etabliert? Und wussten Sie schon, dass Datensicherung auch aus Gründen des Datenschutzes notwendig ist? Gemäß Art. 32 Abs. 1c DSGVO sind Sie als Unternehmen dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die (personenbezogenen) Daten in Ihrem Unternehmen auch im Falle eines technischen Zwischenfalls rasch wiederherstellbar sind. Wir empfehlen Ihnen daher lieber auf Nummer sicher zu gehen.

Unser Leistungsangebot im Bereich der Datensicherung reicht entsprechend vom einfachen Microsoft-365-Backup über die tägliche Sicherung einzelner lokaler Arbeitsplätze bis hin zur Sicherung Ihrer gesamten Unternehmensdaten – selbstverständlich inklusive dem schnellen Daten-Wiederherstellungs-Service im Ernstfall. Auf Wunsch ist dabei auch die doppelte Sicherung an zwei verschiedenen und voneinander unabhängigen Standorten in Deutschland möglich.

Auch hinsichtlich Art und Umfang stellen wir Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung:



## 3-2-1-konforme Komplett-Datensicherung

Die Möglichkeit einer Komplettsicherung bietet Ihnen maximalen Komfort, sodass Sie die Verantwortung für die gesamte Datensicherung in Ihrem Haus an unsere IT-Experten abgeben können.

In diesem Fall implementieren wir die benötigte Datensicherungsstruktur bei Ihnen vor Ort und zusätzlich in unserem Rechenzentrum, sodass Ihnen zwei ortsunabhängige Backup-Lösungen zur Verfügung stehen. Auf diese Weise sind Ihre turnusmäßig gesicherten Daten bis zu 1 Monat gesichert und im Ernstfall wiederherstellbar.

Auf Wunsch lässt sich die Komplettsicherung noch mit der ergänzenden Sicherung in einem weiteren Rechenzentrum in Deutschland sowie mit der Langzeit-Datensicherung kombinieren, sodass Ihre Unternehmensdaten im Einklang mit der 3-2-1-Regel sicher verwahrt und schnell wiederherstellbar sind.



## Zusatz-Datensicherung

Die Zusatz-Datensicherung eignet sich für den Fall, dass Ihr Unternehmen intern bereits regelmäßig Daten sichert.

Sie erhalten auf diese Weise die Möglichkeit neben Ihrem eigenen Backup eine weitere Datensicherung an einem anderen Standort zu erstellen. Entsprechend der 3-2-1-Regel minimieren Sie das Risiko von Datenverlust und sind damit auch bestens auf häufige Anforderungen Ihrer Kunden sowie für Zertifizierungen vorbereitet.



## Langzeit-Datensicherung

Für den Aufbau einer langjährigen Archivierung Ihrer Unternehmensdaten bietet sich die Langzeit-Datensicherung über einen von Ihnen gewählten Zeitraum an.

Wir kümmern uns um die Beschaffung geeigneter Datenträger, die Aufzeichnung, Archivierung und ggf. spätere Vernichtung dieser. Sollten Sie die Daten im Ernstfall wieder benötigen, stellen wir Ihnen diese in digitaler Form zur Verfügung.

Mit den axilaris Backup-Lösungen sind kritische Unternehmensdaten sicher verwahrt und bei Bedarf umgehend wiederherstellbar.

# Weitere Services



## Microsoft 365 - die Einsteiger-Cloud

Sie sind auf der Suche nach einer standardisierten, zentralen und sicheren Lösung für Ihre IT-Infrastruktur? Dann könnte Microsoft 365 – in der Business- oder Enterprise-Ausführung – für Sie eine interessante Option sein. Mit Microsoft 365 haben Sie und Ihre Mitarbeiter den digitalen Arbeitsplatz mit Office-Anwendungen wie Word, Excel, Outlook und vielen mehr jederzeit dabei – und können damit geräteunabhängig Ihre in OneDrive gespeicherten Unternehmensdaten (bis zu 1TB) flexibel bearbeiten.

Mit Microsoft Teams bringt Ihnen die Cloud zudem eine smarte Lösung für Chat, Telefonie und Videokonferenzen ins Unternehmen. Darüber hinaus verfügt Microsoft 365 bereits in der Business-Ausführung über ein zuverlässiges und erweiterbares Set an Sicherheitslösungen, sodass Ihre Unternehmens- und Kundendaten vor unbefugten Zugriffen und diversen Arten von Cyberangriffen bereits standardmäßig gut geschützt sind.

Ihr Vorteil bei uns? Wir übernehmen die Einrichtung und Verwaltung von Microsoft 365 für Ihr Unternehmen und unterstützen Sie bei der Migration in die Cloud. Wir kümmern uns um die Anlage und Pflege von Benutzern und deren Berechtigungen sowie die Konfiguration neuer Tools und Anwendungen. Darüber hinaus monitoren wir Ihre Nutzerlizenzen, sodass Ihnen keine unnötigen Mehrkosten durch ungenutzte Lizenzen entstehen.



## Endgeräte-Betreuung

Die beste IT kann letztlich nur so gut sein wie die Endgeräte, auf welchen sie genutzt wird. Entsprechend unseres ganzheitlichen Ansatzes kümmern wir uns daher gern auch um die Endgeräte in Ihrem Unternehmen – egal ob stationärer PC, Notebook oder Tablet.

Wir führen alle notwendige Aktualisierungen – ganz einfach per Fernwartung – durch. Dazu gehören unter anderem der Virenschutz, lokale Sicherheitsfunktionen sowie typische Anwendungsupdates, z.B. für Microsoft Office, Adobe oder Browser. Damit sparen Sie Zeit und erhöhen die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur.



## E-Mail-Archivierung & mehr

Geschäftsrelevante Kommunikation – darunter fällt auch die elektronische Kommunikation mittels E-Mails – unterliegt strengen gesetzlichen Vorgaben aus dem Handels - insbesondere aber auch dem Steuerrecht. Dazu zählen unter anderem Vorgaben zum Zugriff, zur Zuordnung und Veränderbarkeit sowie zur Aufbewahrung geschäftsrelevanter Informationen. Eine einfache Datensicherung geschäftsrelevanter E-Mails (Mail-Backup) wird den gesetzlichen Anforderungen nicht gerecht, da damit weder eine vollständige noch manipulationssichere Aufbewahrung gewährleistet werden kann.

Mit unseren E-Mail-Archivierungslösungen ist Ihr Unternehmen auf der sicheren Seite: Ihre gesamte E-Mail-Kommunikation wird unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben revisionssicher archiviert. Darüber hinaus entlasten unsere Archivierungslösungen die Speicheranforderungen Ihres Mail-Servers - das reduziert Kosten und steigert die Performance Ihrer E-Mail-Postfächer.



## Domainmanagement - Ihr vertrauenswürdiger Platz im WWW

Sie wollen Ihr Unternehmen oder ein Produkt auf einer eigenständigen Website im WWW präsentieren?

Mit unserer Unterstützung finden Sie den richtigen Domain-Namen: Wir prüfen, welche Domain für Sie passend ist und ob diese noch verfügbar ist. Anschließend übernehmen wir den Erwerb, die Registrierung sowie die Zahlungsabwicklung für Ihre Domain(s).

Um Ihrer Website die notwendige Vertrauenswürdigkeit zu verleihen, empfehlen wir Ihnen zudem die zertifizierte SSL-Verschlüsselung für Ihre Website. Gern unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines geeigneten Zertifikats, sodass die Daten Ihrer Websitebesucher sicher und geschützt sind - ein Muss für eine seriöse Website.



## Einfacher und sicherer Datentransfer dank axi-cloud

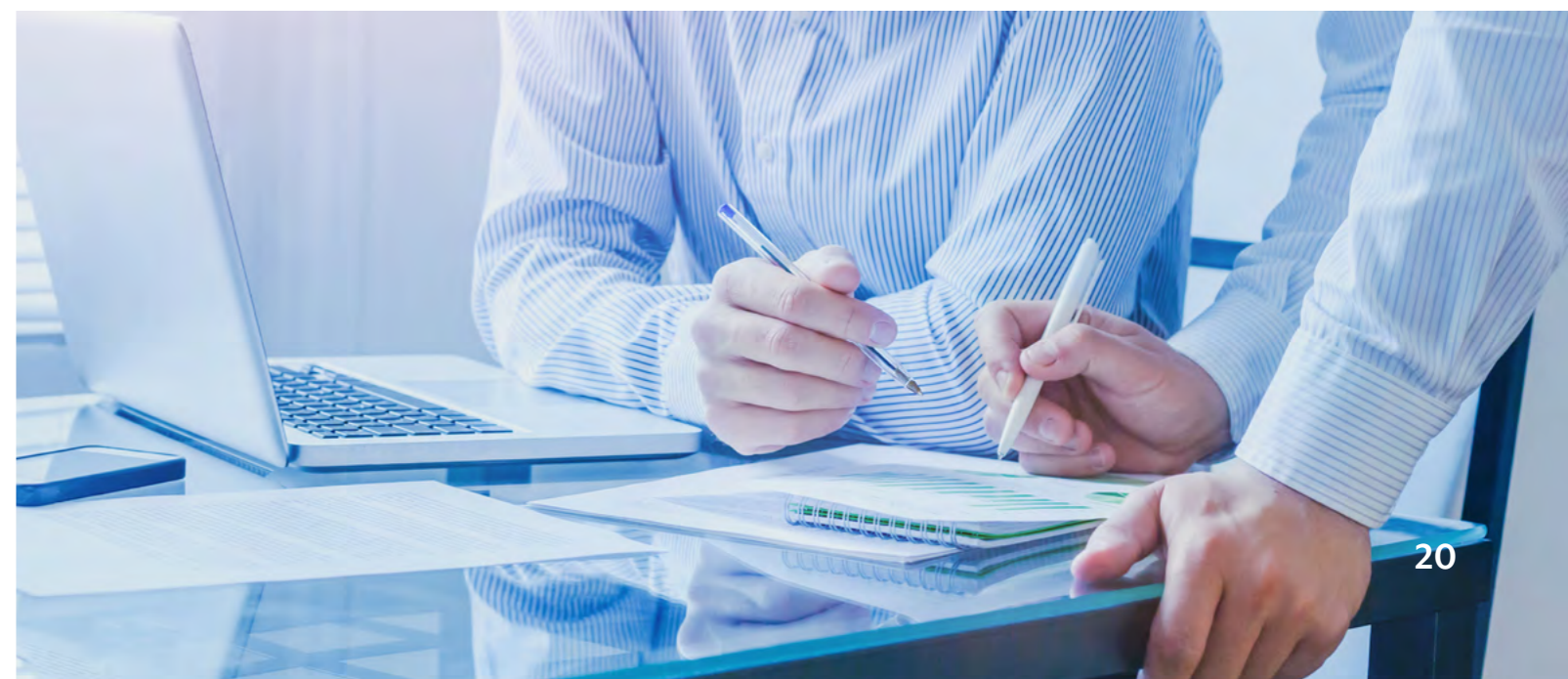
Es gibt vertrauliche Unterlagen, welche man trotz aller Sicherheitsvorkehrungen nicht über E-Mail versenden möchte.

Mit unserer axi-cloud ermöglichen wir Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden den sicheren, verschlüsselten virtuellen Datenaustausch über unser Rechenzentrum in Chemnitz.

axi-cloud punktet v.a. dank moderner Verschlüsselungstechniken mit der erforderlichen Datensicherheit gerade für vertrauliche Dokumente. Zudem erfüllt axi-cloud höchste Ansprüche an die Dateiversions- und Rechteverwaltung, sodass Sie Zugriffe individuell einräumen und eine jederzeit lückenlose Dokumentation garantieren können. Selbst große Datenmengen werden auf diese Weise flexibel bereitgestellt und regelmäßig gesichert, sodass Sie eigene IT-Ressourcen schonen können.

## Unser Tipp

Sie haben den passenden Service für Ihre aktuelle Herausforderung noch nicht gefunden? Sprechen Sie uns an. Gern prüfen wir Ihren Bedarf und beraten Sie zu Ihren Möglichkeiten.



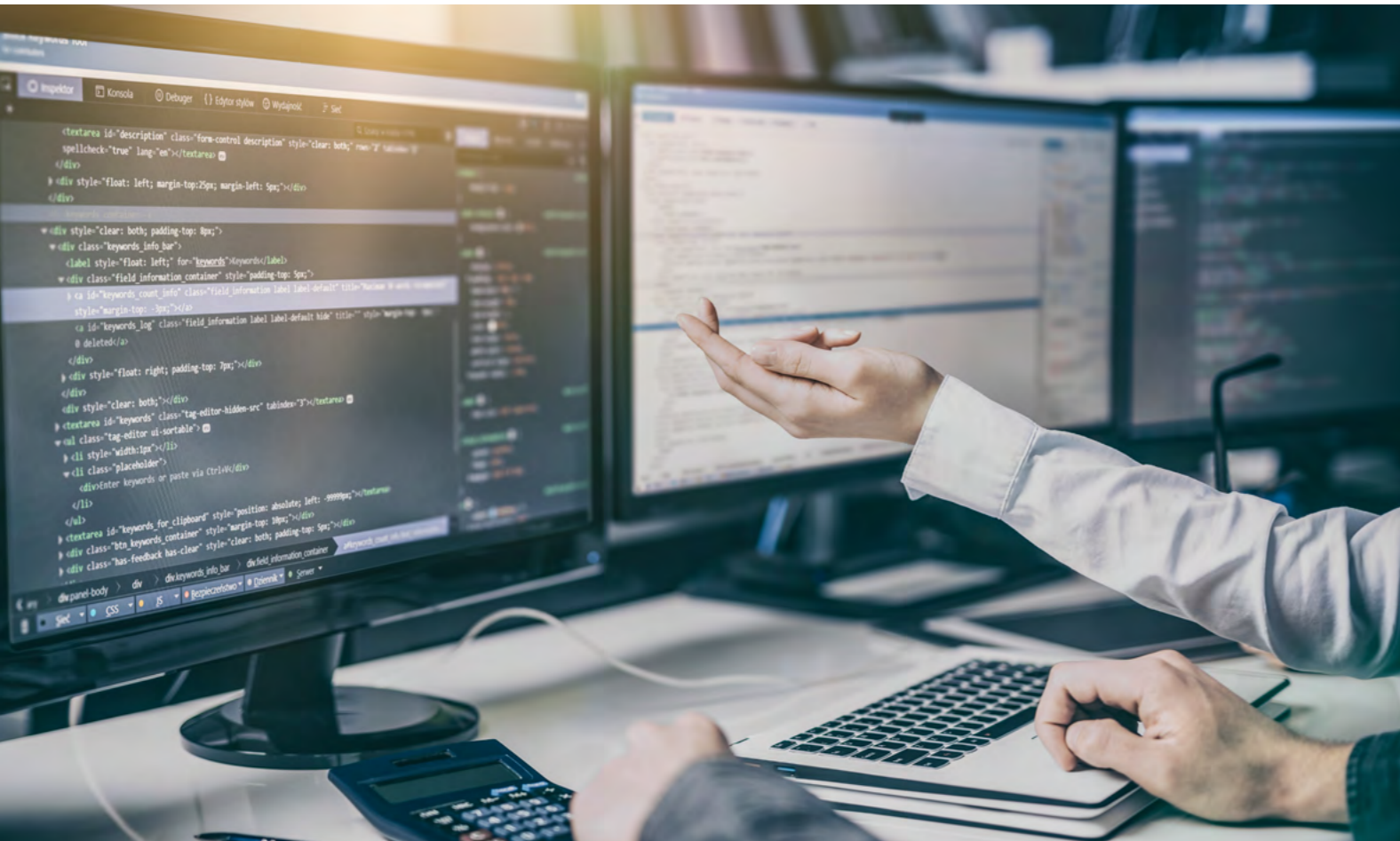


# Individuelle Softwareentwicklung

## Ihre Software von Profis entwickelt

Individuell entwickelte Software ist kein Luxusgut für Großunternehmen, sondern auch für den Mittelstand und kleine Unternehmen wirtschaftlich interessant.

Wir analysieren mit Ihnen gemeinsam vorhandene Unternehmensprozesse und definieren die optimale Zielstellung sowie mögliche Lösungswege für Ihr konkretes Anliegen. Neben dem Neubau oder der Ablösung von bestehenden Systemen sind dabei auch die Entwicklung von Schnittstellen zu Geschäftspartnern und Kunden oder die Integration neuer Funktionen in bestehende Systeme denkbar.



# Professionelles Projektmanagement

Wir verkaufen keine Softwarelösungen von der Stange, sondern entwickeln gemeinsam mit Ihnen passgenaue Lösungen. Dabei begleiten wir Sie vom ersten Tag an und können bei der Lösungsfindung mit betriebswirtschaftlichem und technischem Sachverstand mitwirken.

Ganz nach Ihren Wünschen gestalten wir Projekte nach den Standards des klassischen oder agilen Projektmanagements mit einem eingespielten Expertenteam aus IT-Spezialisten, Produktmanagern und Projektleitern. Die notwendigen Abstimmungen – im Falle von Schnittstellen auch mit Dritten – übernehmen wir natürlich für Sie.

Insbesondere die kritischen Phasen eines solchen IT-Projektes – wie etwa die ersten Wochen im Echtbetrieb – begleiten wir sehr intensiv und helfen Ihnen, Ihre neue Software-Lösung parallel zum Tagesgeschäft erfolgreich an den Start zu bringen.

Darüber hinaus betreuen wir Ihre IT-Projekte gern langfristig und bieten Ihnen neben dem sicheren Betrieb Ihrer Software-Anwendung in unseren Rechenzentren auch den Support für die Anwender sowie die Weiterentwicklung Ihrer Software zum dauerhaften Qualitätserhalt – das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Anwendung aus einer Hand!

# Moderne Technologien

Unsere Software ist praxistauglich, plattformneutral und sicher. Dabei passen sich alle Anwendungen selbstverständlich den verschiedensten Endgeräten und Bedingungen an.

Bei der Programmierung Ihrer individuellen Softwarelösung kommen modernste Webtechnologien genauso zum Einsatz wie unsere langjährige Erfahrung mit dem effizienten und performanten Betrieb von Software-Anwendungen.

Im Ergebnis stellen wir Ihnen eine modulare, leicht konfigurier- und wartbare Software zur Verfügung.

# Langjährige Expertise

Das Digitalisieren von Prozessen ist seit jeher unser Kerngeschäft. In unserer Spezialdisziplin, dem Online-Banking und -Brokerage sowie dem persönlichen Finanzmanagement, haben wir bereits Erfahrung mit der Entwicklung sämtlicher Software-Typen gemacht.

Von kleineren Schnittstellen über verschiedenste Webanwendungen bis hin zu komplexen Fachanwendungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette – mit unserem Portfolio an Softwarelösungen erwecken wir auch Ihre Ideen gemeinsam zum Leben.

# limpia

## Das digitale Organisationshandbuch für effiziente Prozesse in Ihrem Unternehmen

Mit limpia gelingt Ihnen die Zusammenführung und Weiterentwicklung Ihrer internen Arbeits- und Betriebsanweisungen, egal ob diese bisher analog oder in digitaler Form vorhanden sind. limpia bildet komplexe Workflows ab, sichert damit die Einhaltung interner Qualitätsstandards und dokumentiert gleichzeitig die wesentlichen Eckpunkte der von Ihnen freigegebenen Prozesse.

Im Rahmen einer individuellen Bedarfsanalyse konfigurieren wir unsere Software speziell für Ihr Unternehmen. Die Einführungsphase begleiten wir mit intensiven Anwenderschulungen, sodass auf Seiten Ihrer Mitarbeiter eine hohe Akzeptanz für limpia entsteht und der Nutzungsgrad von Beginn an maximiert wird.

### Mehrwerte für Ihr Unternehmen

- » Dokumentationen und Strategien aus einer Hand
- » Erhöhung der Qualität Ihrer Arbeitsabläufe
- » Direkter Informationsfluss ohne Umwege
- » Schneller Zugriff für Ihre Mitarbeiter
- » Einfache Integration bestehender Prozesse
- » Transparenz und Vereinfachung Ihrer Organisationsstrukturen
- » Papierloses und medienbruchfreies Arbeiten

### Funktionen von limpia

- » Pflege, Freigabe und Veröffentlichung von Unternehmensprozessen und -regeln
- » Integriertes Prozessmodellierungstool
- » Einzigartiges Vererbungsmodell
- » Rollen- und Rechtesystem
- » Automatisierte Workflowmechanismen
- » Intelligentes Auswertungsmodul
- » individuell konfigurierbar für Ihr Unternehmen

### Der Einsatz von limpia lohnt sich für Sie, wenn....



Sie Ihre Prozesse nachhaltig verbessern und steuern wollen.



Sie effizienter und kostenoptimierter aufgestellt sein wollen.



Sie Ihre Unternehmenskultur stärken wollen.







## Nachhaltigkeit und regionale Förderung

Aus Überzeugung: Mit Herz und Engagement

Als Unternehmen verstehen wir uns als Teil der Gesellschaft – insbesondere unserer Region – und wollen unseren Beitrag sowohl zum regionalen Klimaschutz als auch zur sportlichen Attraktivität der Region leisten.



### Sponsoring

Wir sind seit September 2019 Sponsor des Basketballvereins NINERS Chemnitz und unterstützen damit einen Verein, der wie wir überregional erfolgreich ist und Begeisterung und Gemeinschaft verkörpert.



### Klimafreundlich durch effektive Kühltechnik

Dank effektiver Kühltechnik erzeugt die spezielle Kältekompressionsanlage unseres Rechenzentrums etwa 5,5 kW Kälteleistung pro 1 kW Strom – nahezu das Doppelte gegenüber herkömmlichen Anlagen. Damit ist der Betrieb unseres Rechenzentrums umweltfreundlicher als 50 dezentral betriebene IT-Standorte.



### Unser axilaris-Wald - Wachstum für alle

Mit unserem Kooperationspartner PRIMAKLIMA haben wir im Herbst 2019 einen Unternehmenswald mit 1.000 Bäumen im sächsischen Staupitz pflanzen lassen. In den nächsten 50 Jahren wird daraus ein Mischwald aus Traubeneichen, Winterlinden, Ebereschen und Gemeinen Kiefern wachsen, der über 115 Tonnen CO<sub>2</sub> aus der Luft absorbieren wird.

Weil Wachstum nicht nur für uns, sondern für alle gut ist.





# Ihre Ansprechpartner

Wir sind für Sie da



**Robin Köpsel**  
Leiter Vertrieb  
Datacenter & Software



**Christian Berger**  
Stellv. Leiter Vertrieb / Key Account Manager  
Datacenter & Software



**Mario Grünert**  
Key Account Manager  
Datacenter & Software



**Clemens Martinen**  
Junior Key Account Manager  
Datacenter & Software



**Dirk Werner**  
Strategischer Partnermanager



**Diana Kupferschmied**  
Projektleiterin



**Susanne Kluge**  
Vertriebskoordinatorin

## Let's get connected



+49 (0)371 30 80 8-0



vertrieb@axilaris.de



Moritzstraße 24  
09111 Chemnitz





Unsere Zertifikate:



Unsere Produktpartnerschaften:

Microsoft  
Partner



Unsere Vertriebspartner:

